

Пользовательское соглашение



1. Термины и определения

- ▶ **Программа** — программное обеспечение Twayli, представляющее совокупность данных и команд, включая базы данных, аудиовизуальные произведения и другие элементы, право на использование которых предоставляется Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения.
- ▶ **Демо-версия (Demo Version)** — демонстрационная версия Программы, предоставляемая бесплатно сроком на 1 месяц, предназначенная для ознакомительных целей.
- ▶ **Полная версия (Full Version)** — рабочая версия Программы, предоставляемая на основе подписки, предназначенная для коммерческого или некоммерческого использования.
- ▶ **Лицензиар** — ООО «Твэйли», владелец программного продукта Twayli.
- ▶ **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения и использующее Программу.
- ▶ **Учетная запись** — запись в системе (пара E-mail/пароль), необходимая для идентификации и авторизации Пользователя.
- ▶ **Аккаунт** — совокупность данных одной копии Программы, используемых для её функционирования.
- ▶ **Персональные данные** — информация, предоставляемая Пользователем, позволяющая идентифицировать его или связанных с ним лиц в рамках использования Программы, включая, но не ограничиваясь, регистрационные данные, контактные данные и данные клиентов.
- ▶ **Политика конфиденциальности** — документ, определяющий порядок сбора, хранения и обработки персональных данных, доступный на официальном сайте Лицензиара.
- ▶ **Техническая поддержка** — услуги, предоставляемые Лицензиаром для устранения технических проблем и консультационной помощи.
- ▶ **Лицензионное соглашение** — документ, регулирующий использование Полной версии Программы.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязательным документом, регулирующим порядок использования Программы, а также права и обязанности Пользователя и Лицензиара.

2.2. Используя Программу, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Если Пользователь не принимает условия Соглашения, использование Программы невозможно. Нажатие на кнопку "Попробовать" или прохождение регистрации означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения.

2.4. Программа предоставляется Пользователю в рамках функциональных возможностей выбранной версии:

- ▶ **Демо-версии** — предоставляется бесплатно с демонстрационными данными, исключительно для ознакомительных целей и регулируется настоящим Пользовательским соглашением;
- ▶ **Полной версии** — предоставляется на основе подписки с пустой базой данных и правами администратора. Условия предоставления Полной версии регулируются индивидуальным Лицензионным соглашением, содержание которого зависит от выбранного тарифа, объема использования или иных факторов. Такое соглашение предоставляется Пользователю для ознакомления и акцепта в порядке, определяемом Лицензиаром.

2.5. Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до начала использования Программы. Акцепт Соглашения с оговорками не допускается.

2.6. Настоящее Соглашение распространяется на всех Пользователей Программы, независимо от способа её предоставления, включая использование в облачной версии, размещенной на оборудовании Лицензиара, или локально установленной на сервере

Пользователя.

2.7. Если Пользователь является несовершеннолетним, факт регистрации подтверждает, что:

- ▶ действия по регистрации осуществлены его законными представителями либо самим Пользователем с их явного согласия;
- ▶ законные представители несовершеннолетнего Пользователя дали согласие на регистрацию, ввод регистрационных данных, использование возможностей Программы, включая доступ к платным функциям;
- ▶ законные представители несовершеннолетнего Пользователя ознакомились с условиями настоящего Соглашения, в доступной форме довели его содержание до сведения несовершеннолетнего Пользователя и принимают на себя ответственность за соблюдение условий Соглашения несовершеннолетним Пользователем.

2.8. Персональные данные, предоставленные Пользователем при регистрации или использовании Программы, обрабатываются Лицензиаром в соответствии с Политикой конфиденциальности, доступной на официальном сайте Лицензиара.

3. Регистрация и учетная запись

3.1. Для использования Программы Пользователь должен пройти процедуру регистрации, создав Учетную запись. Регистрация осуществляется путем заполнения соответствующей формы на сайте Лицензиара и подтверждения введенной информации.

3.2. В процессе регистрации Пользователь обязан предоставить следующую информацию:

- ▶ **E-mail** — для идентификации и входа в систему,
- ▶ **Пароль** — для защиты Учетной записи,
- ▶ **Телефон** — для связи и уведомлений,
- ▶ **Имя и Фамилия** — для персонализации профиля,
- ▶ **Название компании** — для юридических лиц.

Все поля являются обязательными для заполнения.

3.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и актуальную информацию. В случае изменений данных Пользователь должен своевременно обновить их через интерфейс Программы или уведомить Лицензиара.

3.4. Учетная запись создается для идентификации Пользователя, а также для предоставления доступа к функциональным возможностям Программы в соответствии с условиями выбранной версии (Демо-версии или Полной версии).

3.5. Пользователь несет ответственность за сохранность конфиденциальности своего пароля. В случае утраты пароля или подозрения на несанкционированный доступ Пользователь обязан немедленно уведомить Лицензиара. Лицензиар не несет ответственности за последствия утраты пароля или его передачи третьим лицам.

3.6. Пользователю запрещено:

- ▶ использовать учетные данные других Пользователей;
- ▶ передавать свои учетные данные третьим лицам без письменного согласия Лицензиара;
- ▶ предоставлять ложные или вводящие в заблуждение данные при регистрации.

3.7. Лицензиар оставляет за собой право:

- ▶ приостанавливать или блокировать доступ к Учетной записи Пользователя в случае выявления нарушений настоящего Соглашения;
- ▶ запросить подтверждение личности или предоставленных данных в случае необходимости.

3.8. Пользователь имеет право удалить свою Учетную запись, направив соответствующий запрос Лицензиару. Удаление учетной записи приведет к прекращению доступа к Программе и удалению всех связанных данных, если иное не предусмотрено Политикой конфиденциальности.

3.9. В случае утраты доступа к Учетной записи Пользователь может восстановить доступ, обратившись в службу поддержки Лицензиара через указанные контактные каналы.

4. Права и обязанности пользователя

4.1. Обязанности пользователя

- 4.1.1. Соблюдать положения настоящего Соглашения, действующего законодательства и иных документов, утвержденных Лицензиаром.
- 4.1.2. Использовать Программу в пределах условий выбранной версии (Демо-версии или Полной версии).
- 4.1.3. Предоставлять достоверные, полные и актуальные данные при регистрации и самостоятельно обновлять их в случае изменения.
- 4.1.4. Обеспечивать конфиденциальность данных своей Учетной записи и незамедлительно уведомлять Лицензиара о несанкционированном доступе.
- 4.1.5. Не предоставлять доступ к своей Учетной записи третьим лицам.
- 4.1.6. Обеспечивать защиту информации, включая персональные данные, обрабатываемые с использованием Программы.
- 4.1.7. Уведомлять субъектов персональных данных о начале их обработки через Программу, если это требуется законодательством.

4.2. Права Пользователя:

- 4.2.1. Использовать Программу в соответствии с выбранной версией.
- 4.2.2. Получать обновления и техническую поддержку для Полной версии согласно Лицензионному соглашению.
- 4.2.3. Вносить предложения Лицензиару по улучшению функциональных возможностей Программы.

5. Ограничения и условия использования

5.1. Пользователю запрещено:

- 5.1.1. Модифицировать, декомпилировать, подвергать обратной разработке или иным образом изменять исходный код Программы без письменного согласия Лицензиара.
- 5.1.2. Передавать доступ к Программе или её части третьим лицам.
- 5.1.3. Использовать Программу для целей, нарушающих законодательство Российской Федерации или законодательства страны, где Пользователь осуществляет свою деятельность.
- 5.1.4. Обходить или пытаться обойти оплату за использование Программы, включая использование Демо-версии для доступа к функциям Полной версии.
- 5.1.5. Использовать Программу для получения несанкционированного доступа к другим системам, сервисам или данным.
- 5.1.6. Пытаться взломать или обойти меры защиты, встроенные в Программу.
- 5.1.7. Вводить Лицензиара в заблуждение относительно своей личности или предоставленных данных.

5.2. Условия использования:

- 5.2.1. Демо-версия предоставляется исключительно для ознакомительных целей, использование в коммерческой деятельности запрещено.
- 5.2.2. Облачная версия Программы размещается в Yandex.Cloud. Лицензиар обязуется предпринимать все разумные меры для обеспечения её стабильной работы.
- 5.2.3. При локальной установке полной версии Программы на сервер Пользователя последний обязуется следовать инструкциям Лицензиара для обеспечения корректной работы.

6. Ответственность за нарушение соглашения

6.1. Ответственность пользователя

- 6.1.1. Пользователь несет полную ответственность за последствия нарушения настоящего Соглашения, включая:
 - Прекращение доступа к Программе или блокировку Учетной записи до момента устранения нарушений.
 - Привлечение к гражданско-правовой ответственности, в том числе через судебный порядок, за ущерб, причиненный Лицензиару или третьим лицам.

6.2. Права Лицензиара


- 6.2.1. Приостанавливать доступ к Программе для предотвращения дальнейших нарушений.
- 6.3. Условия расторжения Лицензионного соглашения Полной версии Программы регулируются Лицензионным соглашением.
- 6.4. Освобождение от ответственности

6.4.1. Пользователь освобождает Лицензиара от ответственности за убытки, вызванные нарушением условий Соглашения или законодательства самим Пользователем.

7. Политика конфиденциальности

7.1. Вопросы обработки и защиты персональных данных Пользователей регулируются Политикой конфиденциальности ООО «Твэйли».

7.2. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

7.3. Полный текст Политики конфиденциальности доступен по адресу: <https://twayli.ru/privacy-policy/> .

7.4. Продолжение использования Программы означает, что Пользователь ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности.

8. Техническая поддержка

8.1. Техническая поддержка предоставляется только для Полной версии (Full Version) Программы. Пользователи Демо-версии (Demo Version) могут обращаться с запросами через доступные каналы, однако гарантия предоставления технической поддержки и ответов на запросы для этой версии не предусмотрена.

8.2. Лицензиар обязуется предоставлять техническую поддержку для Полной версии в следующие сроки:


- ▶ **Разъяснения или консультации** — в течение 24 часов с момента получения запроса в рабочее время.
- ▶ **Устранение сбоев:**
 - ▶ В течение 1 рабочего дня, если сбой существенно влияет на деятельность Пользователя.
 - ▶ В течение 2 рабочих дней для устранения не критических сбоев, которые не оказывают значительного влияния на функционирование Программы.

8.3. Пользователь Полной версии может направить запрос в техническую поддержку через следующие каналы:

- ▶ Электронная почта: support@twayli.ru.
- ▶ Телеграм-бот: [ссылка/имя бота будет добавлено].

8.4. Техническая поддержка для Полной версии доступна в рабочие дни с 09:00 до 18:00 (по московскому времени), согласно графику пятидневной рабочей недели.

8.5. Лицензиар обязуется:

- ▶ Информировать Пользователя полной версии о статусе обработки запроса и предполагаемых сроках устранения проблемы.
- ▶ Уведомлять Пользователя о сбоях, обновлениях и других важных изменениях в работе Программы через официальный телеграм-канал: https://t.me/twayli_ru .

9. Обновления



9.1. Лицензиар оставляет за собой право внедрять обязательные обновления, необходимые для поддержания работоспособности и безопасности Программы. Эти обновления будут применяться автоматически без необходимости дополнительного согласия Пользователя.

9.2. Пользователь Полной версии имеет право отказаться от установки необязательных обновлений в версии Программы, установленной на сервере Пользователя. Однако отказ от таких обновлений:

Может повлиять на работоспособность Программы и безопасность данных.

Может ограничить возможность получения технической поддержки.

9.3. Уведомление о внедрении обновлений осуществляется постфактум, с предоставлением описания изменений (релизов) через следующие каналы:

- ▶ Размещение информации в официальном телеграм-канале: https://t.me/twayli_ru .
- ▶ Публикация уведомлений на официальном сайте: <https://twayli.ru> .

10. Ограничение ответственности

10.1. Программа предоставляется Пользователю «как есть» (as is) без каких-либо явных, подразумеваемых или законодательно установленных гарантий.

Лицензиар не гарантирует, что:

- ▶ Программа будет полностью соответствовать ожиданиям или потребностям Пользователя;
- ▶ Программа будет работать без ошибок или перебоев;
- ▶ Программа совместима с оборудованием или программным обеспечением Пользователя.

10.2. Ограничения ответственности за убытки

10.2.1. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, включая потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления Пользователя о возможности таких убытков или по любому иску третьей стороны.

10.2.2. Лицензиар не несет ответственности за убытки, связанные с:

- ▶ Использованием Программы в нарушение условий настоящего Соглашения;
- ▶ Возникновением ошибок или несовместимости Программы с оборудованием или программным обеспечением Пользователя;
- ▶ Случайными обстоятельствами, которые не являются прямым следствием действий Лицензиара.

10.2.3. Лицензиар не несет ответственности за дополнительные расходы, возникшие вследствие сбоя Программы.

10.2.4. Лицензиар не несет ответственности за обязательства перед третьими лицами, возникшие в результате использования Программы.

10.3. Лицензиар не несет ответственности за действия Пользователя по обработке персональных данных клиентов или сотрудников, если такие действия нарушают законодательство или производятся без согласия субъектов данных.

10.4. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение своих обязательств в результате обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь:

- ▶ Природные катастрофы;
- ▶ Военные действия;
- ▶ Эпидемии;
- ▶ Действия государственных органов;
- ▶ Сбои в работе третьих сторон, включая облачных провайдеров, или перебои в энергоснабжении и интернет-соединении.

11. Заключительные положения


11.1. Пользователь обязуется использовать Программу в строгом соответствии с применимыми законами и нормативными актами своей страны.

11.2. Изменение условий Соглашения

11.2.1. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение.

11.2.2. О любых изменениях в настоящем Соглашении Пользователь уведомляется как минимум за 15 (пятнадцать) календарных дней до их вступления в силу, за исключением случаев, требующих немедленного внедрения (например, по правовым или техническим причинам).

11.2.3. Уведомление об изменениях осуществляется следующими способами:

- ▶ Через официальный телеграм-канал Лицензиара (название канала будет указано дополнительно);
- ▶ Посредством размещения информации на официальном сайте Лицензиара: <https://twayli.ru> .

11.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным или незаконным, это не влияет на действительность остальных положений.

11.4. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

