

Политика конфиденциальности



1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей (далее – «Пользователи») Программы Twayli, предоставляемой ООО «Твэйли» (далее – «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Использование Программы означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, таких как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** – ООО «Твэйли», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее обработку персональных данных.

3. Обрабатываемые данные

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории данных:

- ▶ ФИО;
- ▶ Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- ▶ Идентификационные данные (логины, пароли);
- ▶ Информация о платежах (ИНН, банковские реквизиты);
- ▶ Логи системных ошибок и взаимодействий;
- ▶ Иные данные, предоставленные Пользователем.

3.2. **Логи системных ошибок и взаимодействий** могут включать:

- ▶ Временные метки действий Пользователя в Программе;
- ▶ Информацию о возникших сбоях и ошибках.

3.3. Обработка логов осуществляется исключительно в целях:

- ▶ Диагностики и устранения технических проблем;
- ▶ Анализа производительности и улучшения функциональности Программы;
- ▶ Выполнения договорных обязательств.

4. Хранение данных

4.1. Персональные данные Пользователей хранятся в течение срока действия договора и 30 календарных дней после его расторжения (для полной версии Программы). Логи, содержащие данные, сохраняются на протяжении 18 месяцев.

4.2. Для демонстрационной версии (Demo-version) хранение данных, включая логи, не предусмотрено.

5. Права Пользователей

5.1. Пользователь имеет право:

- ▶ Получить информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- ▶ Требовать уточнения, блокировки или уничтожения своих персональных данных;
- ▶ Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- ▶ Обратиться в уполномоченные органы для защиты своих прав.

6. Обеспечение безопасности данных

6.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- ▶ Шифрование данных при передаче и хранении;
- ▶ Ограничение доступа сотрудников к данным;
- ▶ Ведение логов изменений и действий;
- ▶ Регулярные проверки и аудит процедур безопасности.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- ▶ Исполнения требований законодательства;
- ▶ Согласия Пользователя;
- ▶ Привлечения субобработчиков, обеспечивающих соблюдение стандартов конфиденциальности.

8. Уведомление об инцидентах

8.1. В случае утечки или нарушения безопасности данных Оператор обязуется уведомить Пользователей и уполномоченные органы в течение 72 часов после обнаружения.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Twayli, если иное не указано в новой редакции Политики.

9.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в Политике, размещенные по адресу: [ссылка на сайт].